

## **Leveringsvoorwaarden Wijnhoven Vloeren B.V.**

Artikel 1	- Definities
Artikel 2	- Werkingssfeer
Artikel 3	- Totstandkoming overeenkomst
Artikel 4	- Verplichtingen Wijnhoven Vloeren B.V.
Artikel 5	- Verplichtingen opdrachtgever
Artikel 6	- Eindafrekening
Artikel 7	- Niet-tijdige betaling
Artikel 8	- Niet-nakoming overeenkomst
Artikel 9	- Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.
Artikel 10	- Garantiebepalingen
Artikel 11	- Geschillenregeling

### **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:	De natuurlijk persoon dan wel rechtspersoon welke Wijnhoven Vloeren B.V. opdraagt een werk uit te voeren.
Ondernemer:	Wijnhoven Vloeren B.V.
Overmacht:	Ieder van buiten komende omstandigheid, welke het voor Wijnhoven Vloeren B.V. niet mogelijk maakt de werkzaamheden tijdig, dan wel op de overeengekomen wijze te realiseren, althans niet te kunnen realiseren onder de gelijke voorwaarden en condities als waarvan redelijkerwijs is uitgegaan en uitgegaan mocht worden bij het sluiten van de overeenkomst. Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever houdt in het door van buiten komende omstandigheden redelijkerwijs niet kunnen voldoen aan de technische omstandigheden, welke voor de realisatie van het werk noodzakelijk zijn en welke voor zijn rekening en risico komen.
Werk:	Het totaal van de tussen de opdrachtgever en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.
Kunststofvloeren:	Alle kunststofvloeren waaronder o.a. siergrindvloeren, troffelvloeren Sandstonevloeren, marmerstonevloeren, betonlookvloeren en gietvloeren.

### **Artikel 2 - Werkingssfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Wijnhoven Vloeren B.V.

### **Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst**

Wat schriftelijk is vastgelegd, geldt als wat is overeengekomen tussen partijen. Nadere mondelinge afspraken gelden niet indien deze niet schriftelijk zijn vastgelegd en door de wederpartij zijn geaccordeerd.

### **Artikel 4 - Verplichtingen van Wijnhoven Vloeren B.V.**

1. Wijnhoven Vloeren B.V. zal het overeengekomen werk op deugdelijke wijze uitvoeren, tenzij in geval van overmacht.
2. Wijnhoven Vloeren B.V. is aansprakelijk voor schade als gevolg de uitvoering van de overeenkomst, behoudens geval van overmacht. Nimmer is Wijnhoven Vloeren B.V. aansprakelijk voor schade welke hoger is dan het factuurbedrag zonder BTW.

### **Artikel 5 - Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever stelt Wijnhoven Vloeren B.V. in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever dient zorg te dragen dat Wijnhoven Vloeren B.V. tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen, in de vorm van vergunningen e.d. Daarnaast verschaft de opdrachtgever alle overige informatie ten behoeve van het werk.
3. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve voor werkzaamheden benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient zorg te dragen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever Wijnhoven Vloeren B.V. daarvan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee in verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden de opdrachtgever zijn toe te rekenen.
6. Indien de opdrachtgever een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 15 van deze voorwaarden, moet Wijnhoven Vloeren B.V. voor het te kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid, in de gelegenheid worden gesteld tot het verrichten van onderzoek.
7. De opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, bij voorkeur schriftelijk, aan de ondernemer te melden.

8. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de omschrijving van de opdrachtgever van de opgedragen werkzaamheden en de omstandigheden waarin deze dienen te worden uitgevoerd, evenals het niet melden van omstandigheden welke de uitvoering van het werk bemoeilijken, vertragen of onmogelijk maken;
- Onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- Gebreken aan (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld voor het verrichten van de werkzaamheden.

#### **Artikel 6 - De eindafrekening**

Indien geen betalingstijdstip, waaronder de betaling van een voorschot, is overeengekomen dient de opdrachtgever de eindafrekening binnen 15 (werk)dagen te hebben voldaan na facturatie.

#### **Artikel 7 - Niet-tijdige betaling**

1. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Wijnhoven Vloeren B.V. zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever in de gelegenheid stelt de betaling binnen 10 (werk)dagen alsnog te voldoen.
2. Indien na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Wijnhoven Vloeren B.V. gerechtigd om rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijk vastgestelde rente.
3. Wijnhoven Vloeren B.V. is na verloop van de in het eerste lid bedoelde termijn van 10 (werk)dagen bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, over te gaan tot het vorderen van het aan hem verschuldigde bedrag. De hiermee gemaakte buitengerechtelijke kosten, berekent op grond van rapport Voorwerk II, komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt in termijnen en opdrachtgever laat na deze betaling te voldoen, dan is Wijnhoven Vloeren B.V. gerechtigd het werk op te schorten.
5. Wijnhoven Vloeren B.V. blijft eigenaar van de nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## **Artikel 8 - Niet-nakoming overeenkomst**

1. Indien de opdrachtgever een der verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of het vermoeden is ontstaan dat deze de overeenkomst niet gaat nakomen, is Wijnhoven Vloeren B.V. gerechtigd de nakoming van de daar tegenoverstaande verplichtingen op te schorten.
2. Indien de opdrachtgever een der verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is Wijnhoven Vloeren B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden onverminderd diens recht op schadevergoeding wegens niet nakoming.
3. Ingeval opdrachtgever een overeenkomst wilt annuleren, is Wijnhoven Vloeren B.V. bevoegd om over het gehele factuurbedrag 20 % aan annuleringskosten in rekening te brengen.

## **Artikel 9 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.**

1. De door of vanwege Wijnhoven Vloeren B.V. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waar Wijnhoven Vloeren B.V. zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
2. Wijnhoven Vloeren B.V. is steeds gerechtigd door haar aangebrachte ontwerpen tevens aan derde aan te bieden en is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde ideeën en inspiraties van ontwerpen, aangebracht bij derden.

## **Artikel 10 - Garantie bepalingen**

1. Garantie wordt alleen verleend op basis van applicatie door Wijnhoven Vloeren B.V.
2. De garantieduur bedraagt een periode van 1 jaar ofwel 12 maanden volledig en afbouwend met 33,3% per jaar voor de volgende jaren dan wel het aantal jaren of maanden vermeld op de offerte of opdracht.
3. Garantie wordt verleend op hechting en slijtage die als vroegtijdig bestempeld mag worden. Niet onder garantie vallen normaal gebruik en slijtage van de vloer, evenals insecten en stofdeeltjes die tijdens de applicatie in de vloer terecht gekomen zijn en spaanlagen welke zichtbaar zijn of minder dan 3 mm zijn.
4. Garantie wordt verleend op de kunststofvloer als zodanig en niet op gebruik en belasting hiervan, mits dit vooraf is schriftelijk vermeld en is aangevraagd als doelstelling. Uitzondering hierop is dat men redelijkerwijs vooraf op de hoogte was van de doelstelling van de vloer.
5. Garantie vervalt bij constructieve fouten in de bouwconstructie.
6. Herstel van de vloer is alleen van toepassing op het gedeelte van de vloer waarbij garantie van toepassing is vermeerderd met maximaal 100% van de oppervlakte welke gebreken vertoont.
7. Herstel van de vloer zal normaal gesproken tijdens werkuren gebeuren, tenzij de vloer, waarop de garantie betrekking heeft, op anderen tijden is aangebracht.

8. Niet onder garantie vallen de volgende zaken mits deze niet vooraf vermeld zijn op de aanvraag en/of offerte: chemische aantasting, niet redelijk onderhouden c.q. schoonhouden dan wel belasten van de vloer, verkleuren door invloeden zoals zonlicht, chemische belasting of belasting tijdens gebruik van de vloer.
9. Niet onder garantie vallen mechanische beschadigingen.
10. De garantievoorwaarden gelden na volledige betaling van de facturen.

## **Artikel 12 - Geschillenregeling**

1. Geschillen dienen te worden beslecht op grond van het Nederlands recht.
2. Geschillen, over de technische uitvoering en de wijze van oplevering, welke niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, dienen in beginsel steeds bij wijze van bindend advies voorgelegd te worden aan de geschillencommissie van het Bedrijfschap Afbouw.
3. Ingeval het bindend advies niet wordt gevolgd, dan wel de geschillencommissie niet tot een beoordeling kan komen, is steeds de Rechtbank te Arnhem bevoegd. Ingeval de Kantonrechter is bevoegd, is relatief bevoegd sector kanton te Arnhem, locatie Nijmegen.
4. In overige geschillen is steeds de Rechtbank te Arnhem direct bevoegd. Ingeval van geschillen welke te beslechten zijn door de sector kanton is de Rechtbank te Arnhem, locatie Nijmegen bevoegd.